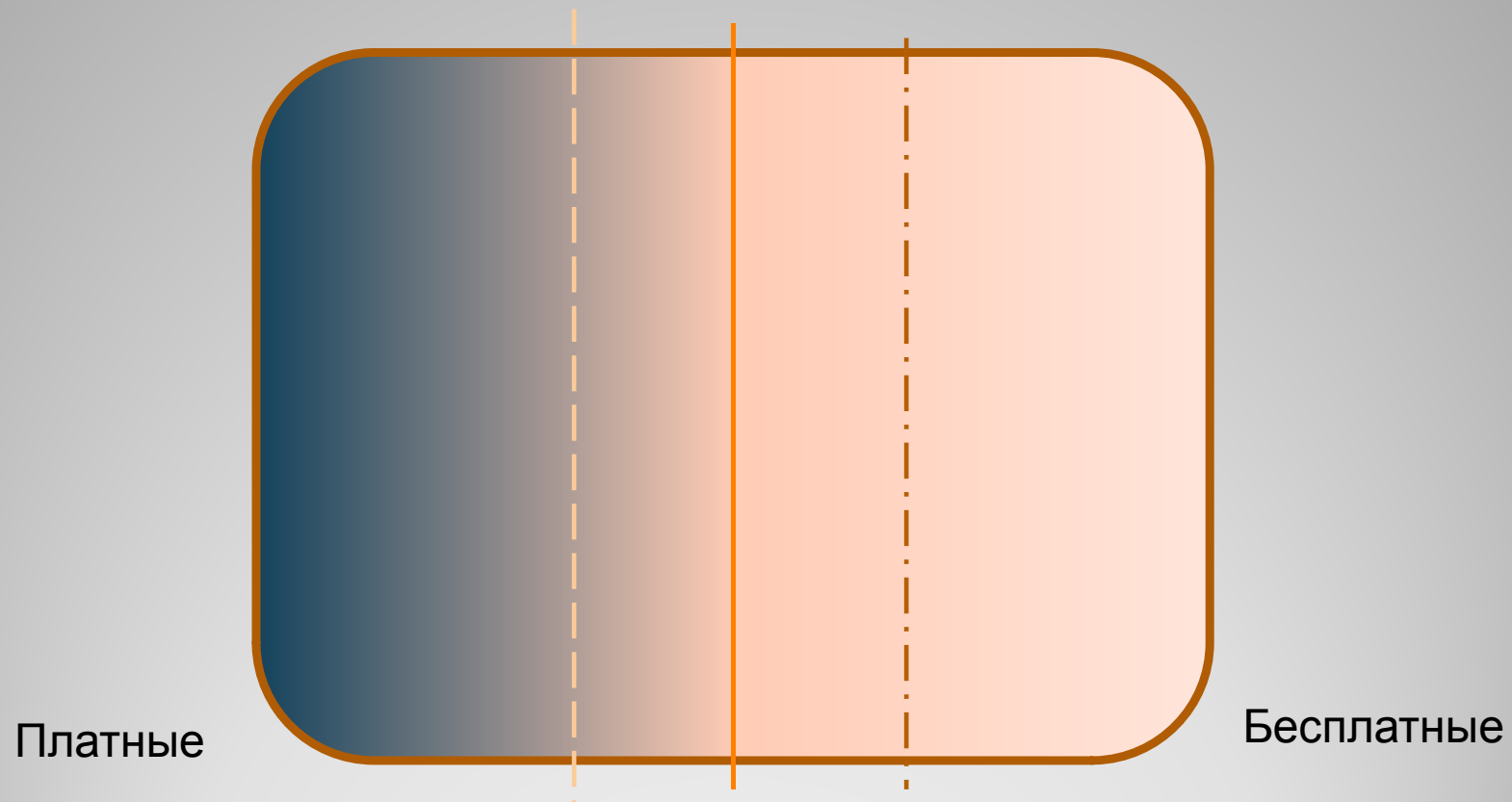


- **Формирование перечней государственных (муниципальных) услуг (работ)**
- **Государственное (муниципальное) задание**

10.2011

Услуги, оказываемые учреждением



Платные

Бесплатные

- Услуга - это результат деятельности учреждения в интересах определенного физического (юридического) лица - получателя услуги
- Работа - это результат деятельности учреждения в интересах неопределенного количества лиц или общества в целом

**Формирование перечней государственных
(муниципальных) услуг (работ)**

Анализ предусмотренных законодательством полномочий на региональном и муниципальном уровне

1. Формирование перечней государственных (муниципальных) услуг (работ) в рамках предусмотренных законодательством полномочий

2. Анализ сети подведомственных учреждений, формирование перечней учреждений: казенных (КУ), бюджетных БУ, автономных (АУ)

4. Определение размеров нормативных затрат на оказание услуг, включая содержание имущества (для БУ, АУ – недвижимого и особо ценного)

3. Определение порядка формирования перечней платных услуг и условий их оказания

Формирование перечней государственных (муниципальных) услуг (работ)

Отраслевой (базовый) перечень услуг

- должен полностью охватывать все государственные гарантии в части обеспечения бесплатного образования в соответствии с действующим законодательством
- может быть утвержден высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации

Ведомственный перечень услуг

- включает услуги (работы), предусмотренные отраслевыми (базовыми) перечнями услуг в соответствующих сферах деятельности подведомственных учреждений
- формируется учредителем и утверждается нормативно-правовым актом учредителя

Формирование перечней государственных (муниципальных) услуг (работ)

Разделы перечней услуг:

- наименование услуги
- категория потребителей услуги/работы (физические и юридические лица/общество в целом)
- единица измерения объема услуги (единица измерения объема необходима для расчета размера субсидии на обеспечение государственного (муниципального) задания)
- перечень, категории (группы) учреждений, оказывающих услугу
- сведения о платности предоставления услуги для потребителя
- (показатели, характеризующие качество услуги)

Формирование перечней государственных (муниципальных) услуг (работ)

- **Степень детализации в соответствии с:**

перечнем профессий начального профессионального образования

формой обучения

Обучение в соответствии с основными профессиональными образовательными программами начального профессионального образования



Формирование перечней государственных (муниципальных) услуг (работ)

- **Категория потребителей услуги/работы**
- При определении категории потребителей услуги работы рекомендуется руководствоваться законодательными и иными нормативными правовыми актами, устанавливающими права граждан (юридических лиц) на получение данной услуги:
- физические лица, получающие образование указанного уровня впервые (часть 3 статьи 5, Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»), а также неоднократно в случаях предусмотренных вторым абзацем части 7 статьи 50 Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»: «Граждане Российской Федерации вправе в установленном порядке неоднократно получать бесплатное профессиональное образование по направлению государственной службы занятости, в случае потери возможности работать по профессии, специальности, в случае профессионального заболевания и (или) инвалидности, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации».
- физические лица, получающие на конкурсной основе образование указанного уровня впервые (часть 3 статьи 5, Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»), а также неоднократно в случаях предусмотренных вторым абзацем части 7 статьи 50 Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании».

Формирование перечней государственных (муниципальных) услуг (работ)

- **Единицы измерения объема услуги**

- Установление единицы измерения объема услуги необходимо, поскольку этот показатель является основой расчета объема финансового обеспечения услуги

Для системы российского профессионального образования чаще всего в качестве единицы объема услуги используются:

- Приведенная численность
- Приведенная численность из расчета приема
- Среднегодовая приведенная численность
- Текущая (поквартальная приведенная численность)

В ряде зарубежных стран в качестве единицы объема услуги используется численность обучающихся успешно сдавших экзамены в текущем году

Формирование перечней государственных (муниципальных) услуг (работ)

- **Перечень, категории (группы) учреждений, оказывающих услугу**
 - Устанавливается в соответствии основными видами деятельности учреждений.
- **Показатели, характеризующие качество услуги**
- Формальными условиями возможности образовательной деятельности являются требования необходимые для ее лицензирования это наличие:
 - - оснащенных зданий, помещений, территорий (в т.ч. оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, физкультуры и спорта, обеспечения обучающихся, работников питанием и медицинским обслуживанием), необходимых для осуществления образовательной деятельности по реализуемым программам;
 - - учебно-методической документации по реализуемым программам;
 - - библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса по реализуемым программам;
 - - в штате или привлечение на ином законном основании педагогических работников, численность и образовательный ценз которых обеспечивают осуществление образовательной деятельности по реализуемым программам.

Формирование перечней государственных (муниципальных) услуг (работ)

- **Показатели, характеризующие качество услуги**
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2011 г. № 184 утверждено Положение о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций, которым установлена аккредитационная экспертиза следующих видов:
- а) экспертиза соответствия содержания и качества подготовки обучающихся и выпускников организации по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам федеральным государственным образовательным стандартам или федеральным государственным требованиям;
- б) экспертиза показателей деятельности образовательного учреждения, необходимых для определения его типа и вида.

**Формирование перечней государственных
(муниципальных) услуг (работ)**

Показатели, характеризующие качество услуги

- Рекомендуется выделить дополнительные показатели качества, не вошедшие в установленную систему контроля качества – показатели общественной оценки качества услуги:
- 1. Отсутствие обоснованных жалоб обучающихся и их родителей (законных представителей) на действия работников учреждения.
- 2. Уровень удовлетворенности обучающихся, воспитанников, родителей (законных представителей) качеством образования.
- 3. Уровень отсева обучающихся при наличии независимой системы проверки остаточных знаний.
- 4. Наличие бесплатных услуг, не предусмотренных образовательным стандартом.
- 5. Доля обучающихся, принявших участие в региональных, общероссийских, международных конкурсах по осваиваемым программам.
- 6. Доля обучающихся, ставших победителями и призерами региональных, общероссийских, международных конкурсов по осваиваемым программам.
- 7. Отрицательным показателем качества является наличие нарушений, выявленных Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки и соответствующих органов субъектов Российской Федерации в ходе проведения плановых и внеплановых проверок.

Формирование перечней государственных (муниципальных) услуг (работ)

- **Задачи учредителя:**
 - Формирование и доведение задания до подведомственных учреждений.
 - Финансовое обеспечение выполнения задания.
 - Постановление Правительства РФ от 02.09.2010 N 671 "О порядке формирования государственного задания в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания" (вместе с "Положением о формировании государственного задания в отношении федеральных бюджетных и казенных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания")
 - Контроль результатов выполнения задания.

